



SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN ACTIVIDAD 2022

MODALIDAD DE ACTIVIDAD

- CAMPAMENTO
 DÍA SIN COLE
 OTROS (indicar la actividad): _____

NOMBRE DEL MENOR _____

EDAD/FECHA DE NACIMIENTO _____

NOMBRE PADRE/MADRE O TUTOR _____

FECHA ACTIVIDAD _____

HORARIO

- HORARIO NORMAL (de 9:00 a 16h)
 AMPLIACIÓN MAÑANA O TARDE _____

SERVICIO DE RUTA/PARADA

BONO PARQUES Seleccionar la opción que aplica (si fuera el caso e indique el número del mismo)

- MODALIDAD ORO _____
 MODALIDAD PLATA _____

TELÉFONOS DE CONTACTO _____

CORREO ELECTRÓNICO _____

Una vez confirmada la plaza por parte de Zoo, para formalizar esta reserva deben abonar la cantidad correspondiente a la cuenta bancaria que le indique nuestro personal, enviando una copia del resguardo del ingreso bancario por correo electrónico a educacionzoo@zoomadrid.com

FIRMA PADRE/MADRE O TUTOR



CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN ACTIVIDADES 22/23

1.- Las presentes condiciones generales (en adelante, las "**Condiciones Generales**") tienen por finalidad regular los servicios que la Zoos Ibéricos, S.A. (en adelante la "**Sociedad**") prestará a aquellas personas (en adelante el "**Cliente**") que contraten la actividad de campamentos o día sin cole (en adelante la "**Actividad**") en el Zoo-Aquarium de Madrid (en adelante el "**Parque**") durante los años 2020 y 2021.

2.- Las presentes Condiciones Generales han sido elaboradas de conformidad con lo establecido en la Ley 34/2002, de servicios de la sociedad de la información y comercio electrónico, la Ley 7/1998 sobre Condiciones Generales de Contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, la Ley 59/2003, de 19 de diciembre, de firma electrónica y cuantas disposiciones legales resulten de aplicación.

3.- La contratación de la Actividad supone la aceptación como Cliente, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de contratación y de las condiciones particulares que sean puestas a disposición del Cliente con carácter previo a la formalización de la contratación de la Actividad.

4.- El precio total que el Cliente deberá abonar a la Sociedad por la Actividad es el indicado en <https://www.zoomadrid.com/talleres-para-ninos-y-mayores> en la fecha de inscripción, según las tarifas vigentes en el momento de contratación de la Actividad. En caso de que el participante en la Actividad sea titular de un Bono Parques Oro o un Bono Parques Plata resultará de aplicación el descuento referido en <https://www.zoomadrid.com/talleres-para-ninos-y-mayores> según las tarifas vigentes en el momento de contratación de la Actividad. En el momento de la confirmación de plaza por parte de la Sociedad, el Cliente abonará mediante transferencia bancaria o ingreso bancario el importe de la Actividad con anterioridad a la celebración de la Actividad, debiendo aportar justificante del pago a la siguiente dirección de e-mail: educacionzoo@zoomadrid.com. De no efectuarse los pagos en los plazos previstos, la Sociedad podrá optar indistintamente por la cancelación de la inscripción en la Actividad o por la exigencia del importe debido.

5.- Para poder celebrar la Actividad, el número mínimo de participantes inscritos ha de ser de cinco (5) personas. En supuestos de fuerza mayor o caso fortuito podrá la Sociedad suprimir o modificar la Actividad o algunos de los servicios programados para la Actividad, debiendo ser sustituidas por otras equivalentes o similares. En caso de que no pudiere llevarse a cabo la Actividad en los términos contratados, por no llegarse al número mínimo de participantes o por las expresadas causas de fuerza mayor o caso fortuito, la Sociedad podrá ofertar al Cliente las alternativas que repunte factibles para llevar a cabo la Actividad contratada, o alternativamente, a elección de la Sociedad, restituirá al Cliente el precio o parte del precio que hubiere satisfecho por razón de la Actividad.

6.- La anulación de la inscripción en la Actividad sin ningún motivo justificado con menos de 4 días de antelación supondrá, en todo caso, la pérdida del 50% del importe de la Actividad que se quedará en poder de la Sociedad.

7.- Se permitirá la cancelación de la inscripción en la Actividad, con menos de 15 días, en caso de que la persona participante fuera positivo en Covid-19, hubiera estado en contacto con alguna persona que fuera positivo en Covid-19 o resida en una zona con restricciones de movilidad conforme a lo indicado por el Estado o su Comunidad Autónoma. Para informar al respecto, solo será necesario mandar un correo electrónico a educacionzoo@zoomadrid.com, informando de dicha circunstancia e indicando que desea cancelar la inscripción en la Actividad como consecuencia de alguno de los motivos anteriores. Por favor, recuerde que **no debe indicar ningún tipo de dato personal que permita identificar a la persona afectada** (por ejemplo, nombre y/o apellidos), sino simplemente indicar que por motivos relacionados con Covid-19 dentro del núcleo familiar, el Menor no podrá asistir a la Actividad.

8.- El Cliente está obligado, en todo momento, a respetar las normas de funcionamiento interno del Parque, disponibles en la página web y los accesos al mismo. Asimismo el Cliente y todos sus invitados están obligados a respetar las normas implantadas en el Parque respecto al Covid-19 y que podrán consultar antes de su visita al Parque en <https://www.zoomadrid.com/info-covid>



Le informamos que esta normativa puede cambiar dependiendo de las instrucciones de las autoridades sanitarias. Además, la Sociedad proporcionará al Cliente un documento de medidas preventivas aplicables a la Actividad elaborado por la Comunidad de Madrid.

9.- La Sociedad no será responsable por la pérdida, robo, hurto o menoscabo de cuantos bienes del Cliente se encuentren dentro del Parque durante la realización de la Actividad.

10.- La Sociedad y el Cliente, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, someterán cualesquiera incidencias que pudieran derivarse de este Contrato a la competencia territorial de los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Responsables del tratamiento

Los responsables del tratamiento de los datos personales que usted facilita a través del presente documento (condiciones generales de contratación y solicitud de inscripción) para tramitar la contratación de la Actividad (en adelante, la "**Actividad**") son: Zoos Ibéricos, S.A., sociedad que opera el Zoo-Aquarium de Madrid (en adelante, "**Zoo**" o el "**Parque**") con domicilio en Recinto Zoo-Aquarium Casa de Campo s/n 28011 Madrid y la sociedad que gestiona sus servicios centrales, Parques Reunidos Servicios Centrales, S.A., con domicilio en Federico Mompou, 5, Parque Empresarial "Las Tablas", Edificio 1 - Planta 3º, 28050, Madrid, actuando individualmente como responsables del tratamiento y conjuntamente como corresponsables del tratamiento (en adelante, los "**Responsables**").

Para cualquier consulta sobre el tratamiento de sus datos personales o para conocer las partes esenciales del contrato de corresponsabilidad suscrito entre Zoos Ibéricos, S.A. y Parques Reunidos Servicios Centrales, S.A., por favor contacte con la Delegada de Protección de Datos de los Responsables (DPO) por correo electrónico a dpo@grpr.com o a través de la dirección postal indicada anteriormente.

Finalidad y legitimación

Los datos personales facilitados serán tratados para llevar a cabo las siguientes finalidades:

- Gestionar la compra de productos o la contratación de servicios y/o Actividades: como consecuencia de ello, los datos personales facilitados por usted en el momento de la contratación serán tratados para la tramitación y formalización de la contratación de la Actividad y para la gestión de los aspectos que se deriven de la relación contractual mantenida con usted como consecuencia de ello. A tales efectos, los datos personales se tratarán para: organizar y celebrar la Actividad contratada, llevar a cabo actividades de facturación, gestión de cobros y deudas pendientes por la Actividad contratado, gestión de cancelaciones, anulaciones o modificaciones sobre la reserva y, en la medida de lo razonablemente posible, contactar con usted por medios electrónicos (correo electrónico y/o teléfono facilitado) para mantenerle informado/a en caso de que se produzcan circunstancias de carácter excepcional (motivos meteorológicos, de seguridad o salud pública) que afecten a la celebración de la Actividad, entre otras. Base de Legitimación: ejecución del Contrato suscrito donde se incorporan las condiciones generales de contratación de la Actividad. El tratamiento de los datos personales es necesario porque de lo contrario la Actividad no podría celebrarse.
- Organizar los grupos que participarán en la Actividad contratada por usted. Para ello, los Responsables tratarán el nombre del menor que participará en la Actividad, el cual se facilita por el padre, madre, tutor/a o representante legal del menor a través de la solicitud de inscripción que se incluye en este documento. Base de Legitimación: este tratamiento se realizará sólo con el consentimiento expreso del padre, madre, tutor/a o representante legal del menor, el cual se proporciona a través de este documento.
- Cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a los Responsables conforme al Derecho de la Unión Europea y/o régimen jurídico interno (obligaciones fiscales, protección de datos, protección de consumidores, administrativas, contables, etc.). Base de legitimación: el tratamiento de sus datos personales es necesario para que los Responsables cumplan con las obligaciones legales aplicables conforme al Derecho de la Unión Europea y el ordenamiento jurídico interno.



- Remisión por los Responsables de comunicaciones comerciales por cualquier medio, incluidos los electrónicos, sobre sus descuentos, promociones, productos y servicios relativos al sector ocio, al sector hotelero, bono parques y/o información sobre eventos organizados por los Responsables, incluso previo perfilado y análisis de sus preferencias en base a decisiones automatizadas para que las mismas sean de su interés: A fin de remitirle estas comunicaciones comerciales de forma personalizada, los Responsables podrán tratar sus datos personales incluso para elaborar un perfil sobre usted mediante decisiones automatizadas. Para la elaboración de este perfil los Responsables utilizarán fuentes propias de carácter interno basadas en información facilitada directamente por usted (edad, código postal y sexo), en datos históricos o en datos estadísticos. Con los datos obtenidos, los Responsables, realizarán una segmentación basada en patrones comunes relativos al histórico de transacciones realizadas, criterios socio-económicos y demográficos y análisis de su comportamiento ante las comunicaciones comerciales recibidas. Por su parte, los Responsables comprobarán periódicamente que los métodos de segmentación utilizados para enviar comunicaciones comerciales personalizadas son efectivos y adecuados a las preferencias de sus clientes. Base de legitimación: este tratamiento sólo se llevará a cabo si usted presta su consentimiento expreso. No obstante, recuerde que, en cualquier momento podrá retirar su consentimiento u oponerse al tratamiento de sus datos personales para la finalidad indicada remitiendo su solicitud por escrito conforme al procedimiento descrito en la sección "Derechos reconocidos por la normativa sobre protección de datos" de esta cláusula o darse de baja en cualquier momento a través del enlace que se incorporará a tal efecto en cada una de las comunicaciones comerciales que usted reciba.
- Llevar a cabo acciones de atención al cliente para tramitar y atender cualquier reclamación o incidencia derivada de la compra del producto, de la contratación del servicio o de la Actividad. Base de legitimación: cumplimiento de obligaciones legales aplicables a los Responsables (normativa sobre protección de consumidores).
- Atención de consultas, sugerencias y remisión de encuestas de satisfacción: los Responsables podrán tratar sus datos personales para atender sus consultas y sugerencias así como para realizar acciones y encuestas de calidad destinadas a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes para detectar aquellas áreas en las que podemos mejorar. Base de legitimación: satisfacción de los intereses legítimos de los Responsables, lo cual puede resultar beneficioso para nuestros clientes en tanto que permite a los Responsables detectar áreas de mejora y ofrecer un servicio de mayor calidad. No obstante, recuerde que, en cualquier momento podrá oponerse al tratamiento de sus datos personales para la finalidad indicada remitiendo su solicitud por escrito conforme al procedimiento descrito en la sección "Derechos reconocidos por la normativa sobre protección de datos" de esta cláusula.

Destinatarios

Sus datos personales sólo se comunicarán si fuera necesario a las Administraciones Públicas competentes, Jueces, Tribunales y/o Ministerio Fiscal para cumplir con las obligaciones legales aplicables a los Responsables como consecuencia del Derecho de la Unión Europea y/o el régimen jurídico interno.

Por otro lado, le informamos que los Responsables cuentan con proveedores que también podrán tratar sus datos personales para prestar servicios relacionados con las finalidades sobre las que usted está siendo informado (a título enunciativo y no limitativo, empresas que operan en los siguientes sectores: tecnológico, asesoramiento jurídico, marketing, servicios profesionales multidisciplinares, servicios informáticos, etc.). Estos proveedores sólo accederán a sus datos personales para llevar a cabo sus servicios en nombre y por cuenta de los Responsables, siguiendo siempre sus instrucciones y sin que en ningún momento puedan utilizar dichos datos para fines propios y/o finalidades no autorizadas.

Entre estos proveedores, se encuentra Salesforce que presta servicios relacionados con la plataforma de email marketing y cuenta con empresas por todo el mundo. A estos efectos, Salesforce tratará sus datos personales si has aceptado el envío de comunicaciones comerciales dentro del Espacio Económico Europeo (EEE) y en cumplimiento de la normativa europea de protección de datos aplicable. No obstante, excepcionalmente (por ejemplo, ante una situación de disaster recovery), Salesforce también podría prestar sus servicios a través de empresas que se encuentran fuera del EEE, para lo cual podría ser necesario tratar sus datos personales incluso en países que no ofrecen un nivel de protección equiparable al nivel ofrecido por la normativa europea de protección de datos. No obstante, también en éste último caso, los Responsables han suscrito compromisos contractuales vinculantes con Salesforce y han garantizado la



implantación de medidas de seguridad apropiadas para asegurar que sus datos personales son tratados en todo momento con un nivel de protección adecuado y equiparable al que se exige en el EEE (cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea en materia de protección de datos de acuerdo con el Reglamento Europeo de Protección de Datos (GDPR), medidas de seguridad complementarias de conformidad con la decisión C-311/18 del Tribunal de Justicia de la Unión Europea y sujeción a mecanismos de certificación). Para más información, por favor, no dudes en dirigirte a la Delegada de Protección de Datos de los Responsables a través de cualquiera de las direcciones (postal o email) indicadas en la presente Política de Privacidad. Igualmente, recuerda que, en cualquier momento, también puedes solicitar date de baja para no recibir comunicaciones comerciales a través del enlace que se incluirá a tal efecto en cada una de las mismas o dirigiéndote a la Delegada de Protección de Datos de los Responsables en los términos indicados anteriormente.

Plazos de conservación o criterios utilizados para determinar el plazo de conservación de sus datos personales

Los datos personales se tratarán durante el tiempo estrictamente necesario para llevar a cabo las finalidades sobre las que se le informa y, en particular:

- Gestión de la compra de productos o la contratación de servicios y/o Actividades: sus datos personales se conservarán mientras se mantenga la relación contractual con usted por la contratación de la Actividad y existan obligaciones legales conforme a lo dispuesto en el siguiente punto.
- El nombre del menor: sólo se utilizará para la finalidad indicada en este documento. Este nombre ha sido proporcionado por el padre, madre, tutor/a o representante legal del menor a través de la solicitud de inscripción, la cual forma parte del conjunto de documentos de condiciones generales de contratación y se someterá a los mismos plazos y criterios de conservación que se prevén en el punto anterior.
- Cumplimiento de las obligaciones legales aplicables a los Responsables (fiscales, protección de datos, protección de consumidores, administrativas, contables, etc.); los datos personales se conservarán mientras existan plazos legales de conservación conforme al Derecho de la Unión Europea y al régimen jurídico interno aplicable o mientras puedan exigirse responsabilidades legales como consecuencia de la relación mantenida con usted como consecuencia de la contratación del Actividad.
- Remisión por los Responsables de comunicaciones comerciales por cualquier medio, incluidos los electrónicos, sobre sus descuentos, promociones, productos y servicios relativos al sector ocio, al sector hotelero, bono parques y/o información sobre eventos organizados por los Responsables, incluso previo perfilado y análisis de sus preferencias en base a decisiones automatizadas para que las mismas sean de su interés: sus datos personales se tratarán mientras que usted no se dé de baja, no retire el consentimiento expreso e informado previamente prestado o ejercite su derecho de oposición conforme a lo dispuesto en la sección "Derechos reconocidos por la normativa sobre protección de datos" de esta cláusula.
- Llevar a cabo acciones de atención al cliente para tramitar y atender cualquier reclamación o incidencia derivada de la compra del producto, de la contratación del servicio o la Actividad: sus datos personales se tratarán durante el tiempo estrictamente necesario para atender su reclamación o incidencia y en todo caso, mientras existan obligaciones legales o plazos de prescripción conforme a lo indicado en el punto descrito anteriormente relativo a plazo de conservación respecto al tratamiento de "Cumplimiento de obligaciones legales aplicables a los Responsables".
- Atención de consultas, sugerencias y remisión de encuestas de satisfacción: los Responsables tratarán tus datos personales durante el tiempo estrictamente necesario para atender adecuadamente tu consulta o sugerencia. Respecto a las acciones o encuestas de satisfacción, sus datos personales se tratarán durante el tiempo necesario para remitirle una acción o una encuesta de satisfacción concreta por la contratación de la Actividad. No obstante, recuerde que siempre podrá ejercer su derecho de oposición conforme a los términos indicados en la sección "Derechos reconocidos por la normativa sobre protección de datos" de esta cláusula.

En cualquier caso, cuando los datos personales dejen de ser pertinentes para los fines recabados o, en su caso, usted retire su consentimiento, los Responsables los conservarán debidamente bloqueados para, si fuera necesario, ponerlos a disposición de las Administraciones Públicas o Autoridades de Control competentes, Jueces, Tribunales o el Ministerio Fiscal durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con usted y/o los plazos de conservación previstos legalmente.



Transcurridos estos plazos, se procederá a la supresión física de sus datos personales, sin posibilidad de recuperación.

Derechos reconocidos por la normativa sobre protección de datos

En cualquier momento puede ejercer su derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición, portabilidad y, cuando proceda, a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, enviando su solicitud por escrito a la Delegada de Protección de Datos de los Responsables a Federico Mompou, 5, Parque Empresarial "Las Tablas", Edificio 1 - Planta 3º, 28050, Madrid o a la dirección de correo electrónico dpo@grpr.com, en ambos casos, junto con copia de su documento nacional de identidad u otro documento oficial por el que se pueda acreditar su identidad.

Igualmente le recordamos que, si usted autoriza el envío de comunicaciones comerciales, puede en cualquier momento oponerse al tratamiento de sus datos o solicitar retirada de su consentimiento siguiendo el procedimiento indicado en el párrafo anterior o dándose de baja a través del enlace que se incorporará a tal efecto en cada una de las comunicaciones comerciales que usted reciba.

Adicionalmente, informamos que también tiene el derecho de presentar una reclamación ante Agencia Española de Protección de Datos si así lo estima necesario para salvaguardar sus derechos.

Formas de obtención de sus datos personales

Los datos personales tratados son facilitados directamente por la persona que contrata la Actividad (padre, madre, tutor/a o representante legal del participante). No obstante, recuerde que, si usted facilita datos personales de terceros, usted se obliga a informarles de las previsiones aquí recogidas en materia de protección de datos y a obtener, en su caso, el consentimiento de los mismos para el tratamiento de sus datos personales conforme a los términos descritos en la presente cláusula.

Yo, D./ Dña. _____ he leído, comprendo y acepto las condiciones generales de contratación y la información sobre protección de datos.

Fdo. D./Dña. _____

(El padre, madre, tutor/a o representante legal del participante en la Actividad).

Autorizo que Parques Reunidos Servicios Centrales, S.A. y Zoos Ibéricos, S.A. utilicen mis datos personales para remitirme por cualquier medio, incluidos los electrónicos, información comercial, descuentos, y promociones sobre sus productos, servicios y/o eventos relativos al sector ocio, al sector hotelero y bono parques, incluso previo perfilado y análisis de mis preferencias en base a decisiones automatizadas para que las mismas sean de mi interés.